

## **Saku valla süsteemne ja kvaliteetne juhtimine**

Projekti nimetus: Saku valla süsteemne ja kvaliteetne juhtimine

Projekti algus- ja lõppkuupäevad on 01.08.2012–31.05.2013

Projekti maksumus kokku 10 768 eurot, millest 9152 eurot Euroopa Sotsiaalfondi toetus ja 1616 eurot Saku valla omafinantseering.

Projekti juht on Karin Tenisson-Alev, telefon 671 2430, e-post karin.tenisson@sakuvald.ee

Projekti sihtrühm:

Vallavalitsuse liikmed, teenistuste juhid, vallavalitsuse ametnikud, hallatavate asutuste juhid, volikogu liikmed ja volikogu alaliste komisjonide liikmed.

Eesmärk:

Projekti eesmärgiks on Saku Vallavalitsuse haldusvõimekuse suurendamine, et tagada strateegiliste eesmärkide täitmine juhtimis- ja koostöövõimekuse kaudu.

Tegevused:

- 1) Ekspertide poolt sisendinfo kogumine ja analüüsimine;
- 2) Avakoolituse korraldamine ja arendusrühma moodustamine;
- 3) Vallaelanike vajaduste/ootuste uurimise ning nende kaasamiseks töövahendite koostamine;
- 4) Testrühma kaasamine töövahendite kohta ideede ja ettepanekute saamiseks;
- 5) Kasutaja-koolituse korraldamine;
- 6) Piloottuuringu ja –küsitluse korraldamine;
- 7) Saku Vallavalitsuse tegevuskava koostamine 2014+;
- 8) Ühisseminari korraldamine.

Tulemused:

1. Välja on töötatud vallaelanike rahulolu mõõtmise ja hindamise süsteem ning seda on testitud sihtgrupe kaasates. Loodud süsteem annab võimaluse pikemaajaliseks regulaarseks kasutamiseks ning andmete võrdlemiseks.

2. Välja on töötatud üks kompleksne sotsioloogilise uuringu ankeet ja mitu teineteist täiendavat konkreetsete teenustega seotud küsitlusankeedi tööversiooni, mille abil on võimalik välja selgitada erinevate huvigruppide informeeritus, ootused, vajadused ja ettepanekud.

3.Loodud on kodanikele/klientidele suunatud teenuste kohta tagasiside andmise ja tehtud ettepanekute menetlemise läbipaistev süsteem (PTKK), mis vähendab halduskoormust.

4.Vallavalitsuse ametnikud on piisavalt koolitatud küsitluste planeerimiseks, läbiviimiseks ja andmete analüüsimiseks, sh oskavad leida vajalikke töövahendeid/juhiseid ja koostada lähteülesandeid.

5.Analüüsitud on koostööd klientide/kodanikega ning koostatud on tegevuskava 2014+ partnerlussuhete arendamiseks, mille kinnitab vallavalitsus haldusaktiga.



Euroopa Liit  
Euroopa Sotsiaalfond



Eesti tuleviku heaks

